

# LAATUPOLITIIKKA

## ASIAKKAAMME VOI LUOTTAA MEIHIN

Toimintamme lähtökohtana on, että asiakkaamme voi luottaa meihin ja tuotteisiimme. Meille on tärkeää, että jokainen toimitus ja asiakaskontakti myötävaikuttavat siihen, että asiakas arvostaa yhteistyötä Lovalin kanssa ja haluaa luoda pitkäaikaisen asiakassuhteen kanssamme. Haluamme täyttää asiakkaan vaatimukset ja kun vain mahdollista, ylittää ne.

## "KERRALLA OIKEIN" -PERIAATE OHJAA TOIMINTAAMME

Toimintamme perusedellytys on tuotteiden korkea laatu. Se toteutetaan ammattitaitoisella suunnittelulla, tarkoituksenmukaisilla materiaaleilla ja työmenetelmillä sekä varmennetaan riittävällä tarkastustoiminnalla. Tavoitteemme on noudattaa "kerralla oikein" -periaatetta jokaisessa prosessissamme.

Tuoteturvallisuus on meille kaikista tärkein tuotteen tekniseen laatuun liittyvä asia, siksi tarkastamme kaikki tuotteemme niiden käyttökohteeseen sovellettavien sähköturvallisuusnormien pohjalta.

Toimintamme lähtökohtana on asiakkaiden yksilölliset tarpeet. Toimitukset tapahtuvat sopimusten mukaisesti ja poikkeaviin tuotteisiin reagoimme nopeasti ja pyrimme aina tunnistamaan juurisyyn poikkeaman takana, jotta ongelma ei pääse toistumaan.

## PANOSTAMME JATKUVAAN PARANTAMISEEN


Haluamme, että henkilökuntamme on sitoutunut ja motivoitunut jatkuvaan parantamiseen. Koulutamme henkilökuntaamme laatuun liittyvissä asioissa, jotta jokainen Lovalilainen tietää vastuunsa ja tavoitteensa. Lisäksi painotamme jokaisen työntekijän merkitystä ja aktiivista roolia toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.

Loval Oy:n johto on sitoutunut toiminnan jatkuvaan kehittämiseen ja luomaan edellytykset asetettujen tavoitteiden saavuttamiselle. Haluamme, että laatu nähdään kokonaisvaltaisena, Lovalin kaikkia toimintoja koskevana, siksi arvioimme johtamisjärjestelmämme toimivuutta ja tehokkuutta seuraamalla ja mittaamalla, ja parannamme toimintaamme näiden pohjalta. Uskomme, että hyvät tulokset ovat seurausta hyvästä toiminnasta.

## ARVOSTAMME TOIMIVIA SUHTEITA TOIMITTAJIIMME

Haluamme rakentaa pitkäkestoisia ja hyvin toimivia suhteita toimittajiimme, mutta vaadimme myös toimittajiemme täyttävän ne laatuvaatimukset, jotka olemme asettaneet itsellemme. Arvioimme toimittajien toimintakyvyn ja laadun huolella ennen hyväksymistä, sekä arvioimme säännöllisesti asettamiemme vaatimusten toteutumista.

Lovisassa 11.3.2021

  
Thomas Stendahl  
Toimitusjohtaja