



# Käyttäytymisohjeisto (Code of Conduct)

Käyttäytymisohjeistomme muodostaa yhdessä yritysjohtoa koskevien määräysten ja konsernin menettelyohjeiden kanssa puitteet liiketoiminnallemme. Ohjeisto koskee kaikkia Loyal Oy:n työntekijöitä, esimiehiä ja hallituksen jäseniä.

Käyttäytymisohjeisto kertoo myös, mitä odotamme yhteistyökumppaneiltamme

Käyttäytymisohjeisto antaa yleiset suuntaviivat kahdeksalla alueella.

Eettiset periaatteemme:

1. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen
2. Hyvät työolosuhteet
3. Pienempi ympäristövaikutus
4. Hyvä liiketoimintaetiikka
5. Vastuullinen sisäänosto
6. Tuotevastuu
7. Yhteiskuntavastuu
8. Läpinäkyvyys

## 1. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

---

*Kohtelemme kaikkia työntekijöitämme oikeudenmukaisesti, arvostavasti ja kunnioittavasti.*

- Arvostamme ja kehitämme monimuotoisuutta työntekijöidemme keskuudessa.
- Emme syrji ketään aseman tai työtehtävien osalta.
- Emme häiritse, uhkaile tai syrji kollegoita tai liikekumppaneitamme.
- Kunnioitamme työntekijöidemme oikeutta järjestäytyä ja solmia työehtosopimuksia. Kunnioitamme myös työntekijöiden oikeutta olla kuulumatta ammattiliittoon.
- Emme salli lapsityötä, laitonta työvoimaa emmekä pakkotyötä.
- Varmistamme, että alle 18-vuotiaat työntekijät eivät tee riskialtista työtä.

## 2. Hyvät työolosuhteet

---

*Tarjoamme hyvän työympäristön ja mahdollisuuksia henkilökohtaiseen kehittymiseen.*

- Luomme hyvät suhteet työntekijöihimme ja odotamme heidän sitoutuvan yrityksen kehitykseen.
- Tarjoamme työntekijöille mahdollisuuden kehittää tietojaan ja taitojaan. Tällä vahvistamme työntekijöidemme ammattitaitoa ja tuemme henkilökohtaista ja taloudellista kehitystä.
- Emme tee kompromisseja terveyteen ja turvallisuuteen liittyvissä kysymyksissä.
- Toimimme ennakoivasti onnettomuuksien ja työtapaturmien minimoimiseksi.
- Maksamme palkat ja korvaukset sovitusti lakien ja sopimusten mukaan. Palkitsemme hyvät suoritukset ja poikkeukselliset saavutukset.

## 3. Pienempi ympäristövaikutus

---

*Otamme ympäristön huomioon koko arvoketjussa.*



- Pyrimme edistämään lisääntyvää uusiutuvan energian käyttöä, luonnonvarojen säästämistä, pienempiä päästöjä ilmaan ja veteen sekä pienempiä jätemääriä.
- Meillä on kokonaisnäkemys ympäristökysymyksistä – tuotekehityksestä romutukseen.
- Tunnistamme riskit ihmisille ja ympäristölle ja sovellamme varovaisuusperiaatetta.

#### 4. Hyvä liiketoimintaetiikka

---

*Liikesuhteemme ja liiketoimintamenetelmämme perustuvat siihen, että noudatamme lainsäädäntöä ja hyvää liiketoimintaetiikkaa.*

- Vaadimme avoimuutta ja rehellisyyttä toimintamme kaikissa osissa ja odotamme samaa liikekumppaneiltamme.
- Lahjukset ovat kiellettyjä. Liikekumppaneille maksettavat suoritukset saavat ainoastaan olla vastinetta todellisista tavaroista ja palveluista.
- Lahjojen ja muiden etuisuuksien arvo ei saa ylittää paikallisia tapoja ja niiden pitää olla paikallisen lainsäädännön mukaisia.
- Noudatamme kilpailulainsäädäntöä ja edistämme oikeudenmukaista kilpailua.
- Kaikkien työntekijöiden tulee välttää henkilökohtaisten taloudellisten kysymysten ja yhtiön liiketoiminnan välisiä eturistiriitoja.
- Kaikilla työntekijöillä on oikeus paljastaa taloudellisia ja muita väärinkäytöksiä (whistleblower-periaate) pelkäämättä henkilökohtaisia seurauksia.

#### 5. Vastuullinen sisäänosto

---

*Teemme vastuullisia hankintoja ja asetamme vaatimuksia toimittajillemme.*

- Toimimme vain sellaisten toimittajien kanssa, jotka noudattavat käyttäytymisohjeistoamme.
- Asetamme vaatimuksia toimittajillemme ja arvioimme heidät ennen yhteistyön aloittamista ja sen aikana.
- Toimittaja kannustetaan hankkimaan sertifioitava laatu-, ympäristö- ja työympäristöjohtamisjärjestelmä.
- Seuraamme säännöllisesti toimittajiemme toimintaa. Tästä voi olla seurauksena vaatimus korjaavista toimenpiteistä tai liikesuhteen päättäminen.

#### 6. Tuotevastuu

---

*Tuotteidemme toimivuus, laatu, turvallisuus ja ympäristöominaisuudet ovat jatkuvan kehityksen tärkeimmät edellytykset.*

- Pyrimme siihen, että tuotteemme myötävaikuttavat kestäväan kehitykseen kun asiakkaamme käyttävät niitä - energiatehokkuus, ekosuunnittelu ja elinkaariajattelu ovat tärkeitä avainsanoja.
- Tuotteemme täyttävät sovitut ja lakimääräiset terveellisyttä ja käyttöturvallisuutta koskevat normit ja standardit.
- Kerromme asianmukaisesti ja selkeästi, miten tuotteemme asennetaan, käytetään, huolletaan, säilytetään ja hävitetään turvallisesti ja ympäristöystävällisesti.
- Varmistamme, että asiakas saa nopeasti vastauksen tuotekysymyksiin ja tietopyyntöihin.

#### 7. Yhteiskuntavastuu

---

*Osallistumme verkostoihin ja yhteisöihin, joissa toimimme.*

- Silloin kun se on mahdollista osallistumme yhteisöihin, joissa toimimme ja pyrimme palkkaamaan ja kehittämään paikallisia työntekijöitä ja esimiehiä.

**Address:** Linnunrata 4, FIN-07900 Loviisa, Finland **Tel:** +358 (0)19 51 731 **Fax:** +358 (0)19 532 955 **Email:** loval (at) loval.fi



- Tavoitteena on, että seuraava sukupolvi saa enemmän tietoa prosesseista ja tuotteista ja hakeutuu yritykseen.
- Harjoitamme aktiivisesti kehitystoimintaa teollisuuden verkostojen, yliopistojen ja tutkimuslaitosten kanssa.
- Asetamme etusijalle sponsorisopimukset, jotka hyödyttävät toimintaympäristöämme, jotka tukevat arvojamme ja jotka vahvistavat suhteitamme asiakkaisiin ja kumppaneihimme.
- Emme sitoudu poliittisiin puoleisiin, poliittikkoihin tai poliittisiin organisaatioihin emmekä tue niitä.

## 8. Läpinäkyvyys

---

*Viestintämme on suoraa, rehellistä ja lakien, sääntöjen ja normien mukaista.*

- Ylläpidämme läheisiä suhteita sidosryhmiimme, joihin suuntautuva viestintä perustuu säännöllisiin yhteydenottoihin, selkeyteen ja hyvään etiikkaan.
- Työntekijöiden täytyy noudattaa kaikkia sääntöjä, jotka liittyvät yrityksen ja liikekumppaniemme omistamien tietojen salassapitoon sekä sellaisen tiedon salassapitoon, joka voi vaikuttaa yrityksen kilpailukykyyn ja selviytymiseen pitkällä aikavälillä.